


СОГЛАСОВАНО  
Начальник отдела здравоохранения  
администрации Выборгского района  
Санкт-Петербурга

УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач Санкт-Петербургского  
государственного бюджетного  
учреждения здравоохранения  
«Психоневрологический диспансер №2»

  
П.А. Гушин  
« 30 » августа 2023 г.

  
С.И. Беженар  
« 31 » августа 2023 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг юридическим  
и физическим лицам в СПб ГБУЗ «ПНД №2»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Психоневрологический диспансер №2» (далее – СПб ГБУЗ «ПНД №2»), расположенном по адресу: 197341 г. Санкт-Петербург, Фермское шоссе, дом 34

1.2. Настоящее Положение разработано на основании: Конституции Российской Федерации; Гражданского кодекса Российской Федерации; Устава СПб ГБУЗ «ПНД № 2»; Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»; Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006»; Постановления Правительства Российской Федерации от 06.03.2013. №186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»; Приказ Министерства Здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020г. №787Н «Об утверждении Порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности»; Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017г. №804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»; Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.10.2022г. №668н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения».

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателя и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«Исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, оказывающий платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.4. Платные медицинские услуги в СПб ГБУЗ «ПНД №2» предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность СПб ГБУЗ «ПНД №2» и указанных в его лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых в СПб ГБУЗ «ПНД №2», содержатся в Прейскуранте на медицинские услуги. Порядок формирования цен на платные медицинские услуги определен на основании «Положения о порядке формирования цен на платные медицинские услуги, оказываемые в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении «Психоневрологический диспансер №2» утвержденного главным врачом.

Перечень медицинских услуг соответствует номенклатуре услуг с указанием кодов согласно Приказа Минздрава от 13.10.2017 № 804Н

1.6. Требования к платным медицинским услугам, к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон, путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

1.7. Порядок и правила оказания медицинских услуг, а также иные условия исполнения договора установлены в данном Положении доводится до Потребителя медицинских услуг путем размещения в сети Интернет на сайте : <http://pnd2.spb.ru/> и на информационных стендах, расположенных в помещении СПб ГБУЗ «ПНД №2».

## **2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются Потребителю/Заказчику на основании заключенного договора с физическим или юридическим лицом.

2.2. СПб ГБУЗ «ПНД №2» предоставляет платные медицинские услуги по оказанию первичной медико-санитарной помощи, в том числе специализированной:

гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, имеющих постоянную регистрацию в Выборгском или Калининском районах Санкт-Петербурга, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не имеющим постоянную регистрацию в Выборгском или Калининском районах Санкт-Петербурга, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3. Платные медицинские услуги в СПб ГБУЗ «ПНД №2» предоставляются при наличии:

- информированного добровольного согласия потребителя на медицинское вмешательство ;
- согласия на обработку персональных данных ;
- заключенного договора между Потребителем/Заказчиком и СПб ГБУЗ «ПНД №2».

При этом при заключении договора на оказание платных медицинских услуг потребителю, предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

Отказ Заказчика / Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых им без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий.

2.4. СПб ГБУЗ «ПНД №2» предоставляет платные медицинские услуги, качество

которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. СПб ГБУЗ «ПНД №2» предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования (в случае его проведения в СПб ГБУЗ «ПНД №2»), диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

2.5.1 об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы СПб ГБУЗ «ПНД №2», доступность и качество медицинской помощи.

2.7. Потребитель, желающий получить платные медицинские услуги, знакомится с информацией, касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «ПНД №2» размещенной на информационных стендах (стойках) в общедоступных местах СПб ГБУЗ «ПНД №2», либо в сети «Интернет». При согласии на оказание платных медицинских услуг, обращается к секретарю отделения платных услуг СПб ГБУЗ «ПНД №2» для оформления необходимых документов.

Оплатив медицинские услуги в кассе СПб ГБУЗ «ПНД №2» или по безналичному расчету, получив на руки один экземпляр договора, чек об оплате, амбулаторную карту (Приложение №1 к положению) потребитель следует в кабинет, в котором запланировано оказание услуги.

После оказания услуги, потребитель получает медицинское заключение (результат исследования). В медицинском заключении врач отражает диагноз и рекомендации по лечению и информирует потребителя о характере заболевания, методике и сроках лечения. Медицинское заключение по результатам освидетельствования выдается в соответствии с требованиями приказов Министерства Здравоохранения РФ (Приложение № 2-2.6 к положению)

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, работники СПб ГБУЗ «ПНД №2» обязаны предупредить об этом потребителя заблаговременно. Без согласия потребителя исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.9. В случае полного отказа потребителя от получения медицинских услуг после заключения договора и оплаты услуг договор расторгается. При этом потребителю возвращаются денежные средства в полном объеме. В случае частичного отказа от оказания услуг, потребителем подлежат возврату денежные средства пропорционально объема оказанных услуг.

Отказ от медицинской услуги оформляется в письменной форме в виде заявления с указанием причины отказа (Приложение № 3 к положению).

В кассе СПб ГБУЗ «ПНД №2» оформляется акт о возврате денежных сумм покупателям (клиентам) по неиспользованным кассовым чекам по форме утвержденной постановлением Госкомстата России от 25.12.98 № 132 (Приложение № 4 к положению)

2.10. При оказании платных медицинских услуг СПб ГБУЗ «ПНД №2» соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.11. Порядок распределения средств, полученных от оказания платных

медицинских услуг, определен «Положением о порядке распределения средств, полученных от оказания платных медицинских услуг и оплате труда работников за оказание платных медицинских услуг в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Психоневрологический диспансер №2», утвержденного главным врачом.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. СПб ГБУЗ «ПНД №2» обеспечивает размещение на своем сайте в сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) СПб ГБУЗ «ПНД №2» информации, содержащей следующие сведения:

- полное (сокращенное) наименование организации;
- адрес места нахождения организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об организации в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- перечень платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях на медицинские услуги - Прейскурант, порядок их оплаты;
- настоящее Положение - порядок и условия предоставления медицинской помощи в СПб ГБУЗ «ПНД №2» в соответствии с программой государственных гарантий, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, в том числе и сведения об их профессиональном образовании и квалификации, режим работы СПб ГБУЗ «ПНД №2» график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг
- адрес и телефоны Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга, Управления Росздравнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Санкт-Петербургу и Ленинградской области (Приложение №);
- договор на оказание платных медицинских услуг.

3.2. По требованию Потребителя (его законного представителя)/Заказчика СПб ГБУЗ «ПНД №2» предоставляет для ознакомления следующие документы:

- копию Устава СПб ГБУЗ «ПНД №2»;
- выписку из реестра лицензий на осуществление медицинской деятельности.

### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. При заключении договора по требованию Потребителя (его законного представителя) и (или) Заказчика им может быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.2. До заключения договора Потребителя (его законный представитель) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной

медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4.3. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. Договор подписывается главным врачом СПб ГБУЗ «ПНД №2», а в его отсутствие исполняющим обязанности главного врача. Договоры хранятся в отделении платных услуг в течение срока определенного приказом Росархива.

Руководствуясь п.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании Договора со своей стороны, СПб ГБУЗ «ПНД №2» вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

4.4. Договор содержит следующие сведения:

4.4.1 о СПб ГБУЗ «ПНД №2»:

- наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени СПб ГБУЗ «ПНД №2», и его подпись.

4.4.2 о физическом лице:

- фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон, данные документа удостоверяющие личность, СНИЛС, подпись;

4.4.3 о юридическом лице:

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор с СПб ГБУЗ «ПНД №2» от имени заказчика, и его подпись;
- реквизиты заказчика - юридического лица.
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых СПб ГБУЗ «ПНД №2» в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.5. В случае если договор заключается между Потребителем (его законным представителем) и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Договор составляется в 3 экземплярах, если он заключается Заказчиком в пользу Потребителя, один из которых находится у исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. Договор заключается по форме утвержденной приказом главного врача ( Приложение № 5 к положению).

При заключении договора между юридическим лицом и СПб ГБУЗ « ПНД №2» используется форма контракта для организаций государственной формы собственности по образцу Приложения № 6 к положению, для организаций любой другой формы собственности кроме государственной по образцу Приложения № 7 к положению.

В случае не согласия Заказчика с формой предлагаемого контракта по согласованию сторон применяется индивидуальная форма с учетом всех пожеланий обеих сторон заключающих контракт.

4.6. Оплата по договору с физическими лицами осуществляется в размере 100 %

предоплаты через кассу СПб ГБУЗ «ПНД №2» наличным и безналичным ( по средствам банковской карты) способом .При этом оформляется кассовый чек с указанием кода номенклатуры услуг, количества услуг, цены за единицу и общая стоимость оказанных услуг.

В случае оказания услуг по договору с юридическими лицами оплата производится по выставленным счетам за фактически оказанные услуги по банковским реквизитам указанным в счете. Одновременно с оплатой контрагент с которым заключен договор подписывает акт выполненных услуг. Акт выполненных услуг, счет фактура формируются посредством программы 1С:Предприятие.

По фактам оплаты за истекший день кассиром формируется финансовая сводка по плательщикам с указанием ФИО Потребителя\Заказчика услуг, кода услуги и суммы. Сводка формируется по средствам медицинской информационной системы (МИС) установленной в учреждении. ( Приложение №8 к положению)

По просьбе физического лица выдается акт об оказании медицинских услуг для предоставления по месту требования.( Приложение №9 к положению)

В случае обращения Потребителя\Заказчика (юридического лица) за налоговым вычетом ему выдается справка об оплате медицинских услуг по форме утвержденной Приказом Минздрава России и МНС России от 25.07.2001 № 289/БГ-3-04/256.Справка выдается в день обращения при наличии документов подтверждающих факт оплаты и оказания услуг. Корешок выданной справки хранится в бухгалтерии учреждения по срокам установленным Законодательством РФ.

## **5. Ответственность**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. СПб ГБУЗ «ПНД №2» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение пациентом его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а так же в случае, если пациент не проинформировал СПб ГБУЗ «ПНД №2» о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в рамках установленных полномочий.