



САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
АДМИНИСТРАЦИЯ ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Психоневрологический диспансер №2»
Фермское шоссе, д. 34, Санкт-Петербург, 197341

ПРИКАЗ

10 января 2022 г.

№ 22-О

**Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан и в СПб ГБУЗ
«Психоневрологический диспансер №2»**

С целью приведения деятельности по рассмотрению обращений граждан в СПб ГБУЗ «Психоневрологический диспансер №2» (далее диспансер) в соответствии с действующей нормативно-распорядительной базой,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить порядок рассмотрения обращений граждан в СПб ГБУЗ «Психоневрологический диспансер №2» (Приложение 1).
2. Назначить ответственным лицом за рассмотрение обращений граждан и комплектование дел по обращениям граждан, за подготовку сводных отчетов по обращениям граждан, за контроль над порядком работы с письменными обращениями граждан и анализ обращений заместителя главного врача по медицинской части.
3. Назначить ответственным лицом за регистрацию обращений делопроизводителя приемной главного врача.
4. Назначить ответственными лицами за выполнение поручений по разбору жалоб (соисполнителями) руководителей структурных подразделений и отделов.
5. Утвердить пакет информационных материалов по работе с обращениями граждан для представления на стендах и сайте диспансера (Приложение 2). Системному администратору обеспечить размещение информации на сайте диспансера.
6. Ознакомить с Приказом руководителей структурных подразделений.
7. Контроль над исполнением приказа оставляю за собой.

И.О. Главного врача

В.В. Липский